**FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** |  |
| **Endereço e Nº:** |  |
| **Bairro:** |  |
| **Cidade e Estado:** |  |
| **CEP:** |  |
| **Telefone:** |  |
| **N° Do Pedido:** |  |
| **Dia do 1º Contato:** |  |
| **E-Mail:** |  |
| **Data da entrega:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorizado por:** | **Resultado de imagem para logo da Pichau**  Bazam Pichau Informática LTDA |
| **Enviar para:** | Avenida Santos Dumont, 7199 Bairro Aventureiro  Joinville – Santa Catarina  CEP: 89226-435 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Produto** | **Serial** | **Nota Fiscal** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |

|  |
| --- |
| Motivo: |

|  |
| --- |
| **Termos e Condições**  **1.** Esse formulário deverá ser devidamente preenchido e enviado ao departamento de Devolução pelo e-mail **sac@pichau.com.br**  **2.** Mantenha o mesmo formato e layout do arquivo.  **3.** Preencha com o seu endereço atual e completo de sua residência, caso esteja incorreto não nos responsabilizamos no envio.  **4.** O produto deverá ser enviado com **o Formulário de Devolução.** **5.** Será aceito apenas mercadorias que estiverem com sua embalagem original em perfeito estado, acompanhado de todos os acessórios do produto, inclusive manuais, caso contrário o mesmo será recusado e cancelada a solicitação da devolução.  **6.** A Bazam Pichau Informática LTDA retornará ao remetente qualquer material que não esteja autorizado, ou qualquer informação inadequada ao formulário (Ex. S/N, ou nota fiscal diferente).  **7.** Envio dos materiais é de total responsabilidade do cliente.  **8.** A mercadoria deverá ser enviada bem embalada e protegida, pois a segurança no transporte é responsabilidade do cliente.  **9.** Esse documento deve ser impresso e enviado junto do produto**.** |